

## Repohár Általános Szerződési Feltételek

### I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek („Fogyasztói ÁSZF”) célja az, hogy szabályozza Rampart Gasztronómia Kft. (1146 Budapest, Istvánmezei út 3-5., Cégjegyzékszám: 01 09 959713, Adószám: 23314988242), a továbbiakban: „Rampart” és a Szolgáltatást igénybe vevő Fogyasztók („Szerződő Fél”) jogviszonyát.

A Rampart - a Polgári Törvénykönyvről szóló, 2013. évi V. törvény („Ptk.”) 6:78. § (1) bekezdés szerint - a Szerződő Felek számára a Fogyasztói ÁSZF tartalmának megismerését a <https://rampartgastro.hu/aszf> weboldalon lehetővé teszi. A Rampart fenntartja a jogot, hogy jelen Fogyasztói ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítsa. A Fogyasztói ÁSZF módosított szövege a közzététel napjától kezdve a Szerződő Félre is alkalmazást nyer. A Repohár megvásárlásával a Fogyasztó a jelen szerződési feltételeket elfogadja, a Fogyasztói ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Kérjük, mielőtt valamely repoharat vásárol, figyelmesen olvassa végig a jelen dokumentumot!

### II. DEFINÍCIÓK

**Fogyasztó:** a Rampart által üzemeltetett egységekben repohárban értékesített terméket vásárló személy.

**Újrahasználható pohár / Repohár:** a Rampart által forgalmazott különböző űrtartalmú és formájú újrahasználható pohár.

**Letéti díj:** az egyes repoharak egy Partner által meghatározott fogyasztói ára. A letéti díj magában foglalja a pohár tényleges árát és a szolgáltatási díjat.

**Fizikai token:** a Rampart által kibocsátott, újrahasznosított műanyagból készült token.

**Fizikai token érvényességi idő:** azt a határidőt jelenti, ameddig egy adott Fizikai token Általános repohárra cserélhető. A token lejárat határidejéről a Rampart – amennyiben szükséges – jelen ÁSZF-ben, vagy kiegészítő közleményben tájékoztatja a Fogyasztót.

### III. A RENDSZER

A Rampart Repohár Rendszer (a továbbiakban: Rendszer) célja a fenntarthatóság támogatása a Rampart által üzemeltetett vendéglátóegységekben, illetve az általuk biztosított catering szolgáltatással bíró helyszíneken szervezett rendezvényeken, sportlétesítményekben valamint az egyszer használatos műanyag poharak kiváltásával a hulladék mennyiségének csökkentése.

## A Rendszer működésének rövid összefoglalója

1. A Fogyasztó a Partner által üzemeltetett egységben pohárdíjért repoharat vásárol.

2. A Fogyasztó a használt repoharat (az esemény - rendezvény ideje alatt):

- újabb ital vásárlása esetén tiszta repohárra,
- általános tokenre cserélheti.

2.1 A Fogyasztó a használt repoharat (az eseményt követő meghatározott időintervallumban):  
visszaválthatja.

A visszaváltás feltétele a repohár és a hozzá tartozó QR együttes megléte. Visszaváltás során a Fogyasztó banki átutalással a pohár szolgáltatási díjjal csökkentett értékét kapja vissza, 2 -3 banki

3. A Fogyasztó a tokent (annak érvényességi ideje alatt) a Partnernél üzemeltetett egységben repohárra cserélheti.

Fogyasztók által a használt repoharak (tisztá repohárra, vagy tokenre történő) cseréjének feltételei:

- sérült, további felhasználásra alkalmatlan (deformált, repedt, lyukas, égett, karcolt, összefirkált stb.) repohár nem becserélhető.
- kereskedelmi mennyiségű token nem cserélhető repohárra
- kereskedelmi mennyiségű repohár nem cserélhető tokenre.

Fogyasztók által a tokenek (tisztá repohárra történő) cseréjének feltételei:

- kereskedelmi mennyiségű token nem cserélhető repohárra.

### REPOHÁR RENDSZER / RECUP SYSTEM

The diagram illustrates the Recup System process in three stages:

- Purchase:** A 600 Ft deposit is paid for a cup. A QR code is provided with the cup. The cup value is 500 Ft, and the service fee is 100 Ft.
- Return:** When returning a cup, a Recup Token is received. The token can be used to purchase another cup later.
- Redemption:** If you don't want to keep the token, you can return it at a return point. The cup value (500 Ft) will be refunded to your bank card.

**600 Ft**  
pohár értéke: 500 Ft  
szolgáltatási díj: 100 Ft

ITAL VÁSÁRLÁSNÁL A POHARADÉRT FIZESD KI A BÜFÉKBEN A 600 FT LETÉTI DÍJÁT. A POHÁR MELLÉ ADOTT QR KÓDOT KÉRJÜK TARTSD MEG, A VISSZAVÁLTÁSNÁL SZÜKSÉGED LESZ RÁ.  
POHÁR ÉRTÉKE: 500 FT, SZOLGÁLTATÁSI DÍJ: 100 FT

WHEN PURCHASING A DRINK, PLEASE PAY THE HUF 600 DEPOSIT FOR THE CUP AT THE CONCESSION. KEEP THE QR CODE PROVIDED WITH THE CUP - YOU WILL NEED IT FOR THE RETURN. CUP VALUE: HUF 500, SERVICE FEE: HUF 100.

A VISSZAZOZOTT REPOHÁRÉRT CSERÉBE TOKENT KAPSZ A BÜFÉKBEN, AMIT ÚJABB POHÁR BEVÁLTÁSÁRA HASZNÁLHATSZ.  
HA NEM SZERETNÉL TÖBBET FOGYASZTANI, TARTSD MEG A TOKENT HOGY LEGKÖZELEBB ÚJABB TISZTA POHÁRHOZ JUTHASS A RAMPART ÁLTAL ÜZEMELTETETT EGYSÉGEKBEN.

FOR THE RETURNED CUP, YOU'LL RECEIVE A TOKEN AT THE CONCESSION WHICH YOU CAN USE TO REDEEM ANOTHER CUP LATER ON.  
IF YOU DON'T WANT TO DRINK MORE, KEEP THE TOKEN AND GET ANOTHER CLEAN CUP NEXT TIME WHEN VISITING ONE OF THE VENUES OPERATED BY RAMPART GASTRONOMY.

HA RENDELKEZEL REPOHÁRRAL, DE NEM SZERETNÉD MEGTARTANI AKKOR KERESD FEL A KAPOTT QR KÓDDAL ÉS A POHÁRRAL (POHARAKKAL) A PUSKÁS PARK TERÜLETÉN TALÁLHATÓ VISSZAVÁLTÓ PONTOK EGYIKÉT. ANNYI POHÁRAT TUDSZ VISSZAVÁLTANI, AMENNYIT A QR KÓD TARTÁLMAZ. FONTOS! A POHÁR ÉRTÉKÉT (500 FT) UTALJUK VISSZA A BANKKÁRTYÁDRA.

IF YOU HAVE A RECUP BUT YOU DON'T WANT TO KEEP IT, THEN VISIT ONE OF THE RETURN POINTS IN PUSKÁS PARK WITH THE QR CODE AND THE CUP(S). YOU CAN RETURN AS MANY CUPS AS THE QR CODE ALLOWS.  
IMPORTANT! THE VALUE OF THE CUP (500 HUF) WILL BE REFUNDED TO YOUR BANK CARD.

## **Információ, panaszkezelés:**

Kérjük, hogy a repohárral rendszerrel kapcsolatos bármilyen kérdéssel vagy reklamációval kapcsolatban forduljon hozzánk az info@rampartgastro.hu címen.

Budapest, 2024. 07. 18.

## **REPOHÁR – GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK / RECUP - FAQ**

### **HU**

*Kedves Vendégeink,*

*2024. július 20-tól kezdődően a Puskás Arénában megújul a repohár rendszer. A fenntarthatóság továbbra is elsődleges szempont, de a változással egy vendégbarát és rugalmas megoldást kínálunk mindenki számára.*

### ***Mi az, ami megmarad?***

*A poharakért a büfékben továbbra is letéti díjat kell fizetni, amelynek összege 600 Ft (ebből a pohár értéke 500 Ft, a szolgáltatási díj 100 Ft), a büfékbe visszavitt poharakért pedig tokenet adunk, amely ital vásárlás esetén tiszta pohárra váltható be.*

### ***Mi az, ami változik?***

*Azok a vendégek, akik a poharat nem kívánják megtartani, a Puskás Aréna közvetlen közelében kijelölt visszaváltási pontokon leadhatják a poharat a vásárlás során megkapott QR kóddal együtt és visszautalásra kerül bankkártyájukra a pohár értéke, amely 500 Ft. Kizárólag a vásárlásnak megfelelő darabszámú pohár után történik visszautalás. A darabszámot a QR kódos bizonylat tartalmazza. Fontos! Pohár visszaváltás a büfékben nem lehetséges, csak a visszaváltási pontokon. A bankkártyára történő visszautalás 2-3 banki napot vesz igénybe.*

### ***Hol található meg a visszaváltási pont?***

*A visszaváltási pontok Puskás Aréna Park területén találhatóak.*

*Az F és az E szektor jelölésnél található kék, visszaváltó pont felirattal ellátott konténereknél, illetve a Grund Büfében válthatók vissza a poharak az esemény napján, koncert befejezését követő 60 percen belül.*

*Token a visszaváltási ponton nem adható le.*

### ***Meddig használható fel a régi token?***

*A régi tokenek a Magyarország - Németország Nemzetek Ligája 2024 mérkőzésen használhatók fel utoljára.*

*Köszönjük, hogy hozzájárulnak környezetünk védelméhez.*

**EN**

*Dear Guests,*

*Starting from July 20, 2024, the deposit cup system at the Puskás Arena will be renewed. Sustainability remains our primary concern, but with these changes, we aim to offer a more guest-friendly and flexible solution for everyone.*

***What stays the same?***

*You still need to pay a deposit fee of 600 HUF for the cups at the concessions (the cup value is 500 HUF and a service fee of 100 HUF). When you return the cups to the buffets, you will receive a token that can be redeemed for a clean cup when purchasing a drink.*

***What changes?***

*Guests who do not wish to keep the cup can return it at designated return points near the Puskás Arena, along with the QR code received during purchase. The cup value of 500 HUF will be refunded to your bank card. Refunds are only processed for the number of cups corresponding to the quantity purchased, as indicated by the QR-coded receipt. Important! Cup returns are not possible at the concessions, only at the designated return points. The refund to the bank card takes 2-3 business days.*

***Where can I find the return points?***

*The return points are located in the Puskás Arena Park area. They can be found at blue containers marked with return signs near the F and E sector labels, and at the "Grund" within 60 minutes after the end of the event.*

*Important! Tokens cannot be exchanged at the refund points.*

***Do old tokens have an expiry date?***

*The old tokens can be used for the last time at the Hungary - Germany Nations League 2024 match.*

*Thank you for contributing to the protection of our environment.*